

***TEL ID***  
***GUÍA DEL USUARIO***

*Teléfono Inalámbrico identificador de Llamadas*

**intelbras**

# Estimado usuario,

Usted acaba de adquirir un producto desarrollado por Intelbras, empresa líder en la fabricación de terminales y centrales telefónicas de América Latina.

El teléfono inalámbrico **TEL ID** es práctico y combina con cualquier ambiente, agregando confort y design.

Para conferir todas las ventajas que están a su disposición, consulte esta **Guía del Usuario** o acceda a nuestro sitio **[www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)**.

Atentamente,  
Intelbras S/A

# CUIDADOS Y SEGURIDAD

---



- Posicione la fuente de acuerdo con la red eléctrica local (120 ó 220 V);

- Escoja un local adecuado para la instalación del teléfono. Evite colocarlo cerca de aparatos que produzcan calor o generen ruidos eléctricos, como computadoras, TV, radios y otros aparatos electrónicos.



- Utilice un paño seco y limpio para limpiar los contactos de la batería;

- Para limpiar el teléfono, utilice solamente un paño humedecido en agua. No utilice limpiadores o solventes porque pueden causar daños a la armazón e infiltrarse en el aparato, causando daño permanente;



- Este teléfono no funciona en la falta de energía eléctrica;

- Evite el uso del teléfono durante una tempestad;



- Desconecte la fuente del teléfono de la toma de energía eléctrica en las siguientes circunstancias: antes de limpiarlo, si ocurre algún daño en el cordón de la fuente, si se derrama algún líquido sobre la base o fuente;

- Evite el uso del teléfono cerca agua (cuartos de baño, cocinas o piscinas);



- Si el teléfono es expuesto a humedad, despréndalo inmediatamente y remueva las baterías. Limpie el compartimiento de la batería con un paño seco para evitar daños por el agua. Deje el compartimiento abierto hasta que quede completamente seco. Eso podrá perdurar por horas;

- Nunca abra su teléfono, cambie o sustituya piezas, exceto las baterías;



- Las baterías, al fin de su vida útil, deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada Intelbras o a otro punto de colecta, para que su desecho se haga de forma adecuada.

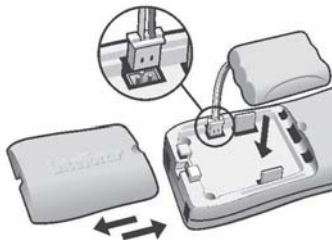
## **ATENCIÓN**

La identificación de llamadas en este aparato, depende de la liberación del Servicio de Identificación de Llamadas por la Compañía Telefónica.

<b>Instalación .....</b>	<b>6</b>
Instalando la batería .....	6
Conectando a la línea telefónica .....	6
Conectando la fuente .....	7
Cargando la batería .....	7
<b>Conociendo su teléfono .....</b>	<b>8</b>
Pantalla .....	9
Batería del auricular .....	11
Señales Sonoros del auricular .....	12
Recibiendo llamadas .....	13
Realizando llamadas .....	14
<b>Configurando su teléfono .....</b>	<b>15</b>
Registro de llamadas .....	17
Agenda .....	18
Definiciones .....	22
Sistema .....	25
Opciones del teléfono .....	28
Contraste de la pantalla .....	31
<b>Informaciones generales .....</b>	<b>32</b>
Características técnicas .....	32
Antes de Buscar al Técnico .....	32

# INSTALACIÓN

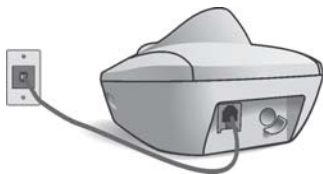
## Instalando la batería



1. Conecte el conector de la batería conforme muestra la figura. No fuerce el encaje, los conectores se encajan solamente de una manera;
2. Acomode la batería en el compartimento;
3. Coloque la tapa del compartimento, haciéndola desplazar hacia arriba.

## Conectando a la línea telefónica

1. Conecte una de las puntas del cable de línea telefónica en la parte trasera del aparato telefónico;
2. Conecte la otra punta del cable en la toma modular en la pared;



## Conectando la fuente



1. Posicione la clave del adaptador de acuerdo con la tensión local.

2. Conecte el adaptador en el teléfono y en seguida enchúfelo a una toma padrón de 120 ó 220V.



## Cargando la batería

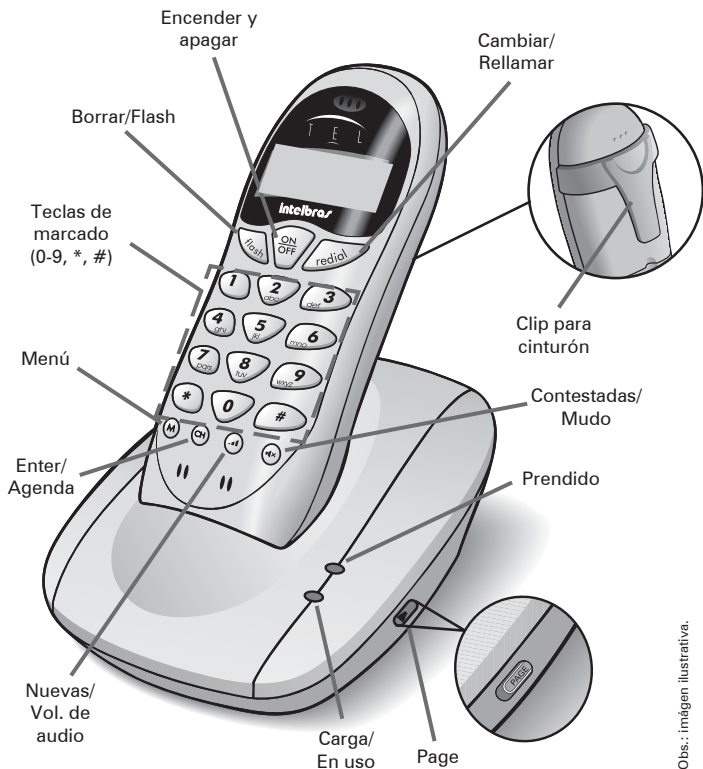
Tras instalada la batería, coloque el auricular en la unidad base. El indicador *Carga/En uso* encenderá.

**La batería suministrada deberá ser cargada durante 8 horas**, sin ninguna interrupción, antes de utilizar el auricular por primera vez.

Cuando se utilice el auricular y la **batería esté baja** se oirán dos bipes cortos. Para recargar la batería coloque el auricular en la base por 8 horas.



# CONOCIENDO SU TELÉFONO



## Pantalla


La pantalla presenta todas las informaciones relacionadas a las llamadas recibidas y originadas. A través de él es posible visualizar las opciones del menú y los íconos que señalizan las operaciones y programaciones activas.



## Indicadores


**Menu** Aparato operando en el modo **menú**.

**ABC** Modo **Alfanumérico** activo, indicando, así la inserción de números, letras y caracteres especiales.


 **Número** telefónico programado para ser señalado con timbre diferenciado cuando le entre una llamada.


 **Auricular** encendido

 **Recordatorio** activo.


 **Candado** activo (sólo recibe llamadas).


 **Timbre** desactivado.

 **Sigilo** activo (mudo).


 Número telefónico bloqueado.

 **Despertador** activo.

 Mensaje en el contestador automático o correo de voz. (Facilidad disponible **mediante consulta a operadora**.)


 Indicación de carga de la **batería** del auricular.

### Ajustando el volumen de audio durante la conversación

Su teléfono sale de fábrica con volumen predefinido normal. Oprimiendo la tecla  una vez, el volumen quedará alto; una vez más, vuelve al volumen anterior.

### Ruido e interferencia durante una conversación

En caso de interferencia y/o ruido durante la conversación, usted deberá:

- 1) **Hacer el cambio de canales** durante la conversación, oprimiendo  cuantas veces sea necesario hasta encontrar un canal en que no haya interferencia y/o ruido).
- 2) **Acercar el auricular de la base.** Caso ninguna de las opciones mencionadas solucione el problema:
- 3) Instale la base en local lejano de otros aparatos electrónicos, con el menor número de obstáculos (paredes de mampostería o metálicos) entre la base y el auricular.

### Auricular fuera del alcance de la base

#### Al encender al auricular

Si hay interferencia o el auricular está lejos de la base, será exhibido en la pantalla el mensaje **“Repita la operación”** o **“Aguarde 30s para usar”**.

En el primer caso, usted deberá colocar el auricular en la base o repetir la operación.

En el segundo caso, coloque el auricular en la base o aguarde 30s para encenderlo.

### **Durante la conversación**

Caso el auricular quede fuera del alcance de la base, el aparato emitirá un bipe de alerta en el auricular. Al oírlo, usted deberá acercarse de la base. **Si el auricular permanece fuera del alcance de la base tras el tercer bipe, la llamada se cortará automáticamente.**

## **Batería del auricular**

### **Indicadores de carga de la batería**

#### **Carga/cargada**



El indicador de carga queda siempre activo en la pantalla. Caso la batería esté siendo cargada, su espacio se encenderá secuencialmente.

#### **Baja/descargada**



El indicador de carga estará con apenas un nivel completo. En ese caso, usted deberá cargar la batería inmediatamente, colocando el auricular en la base por 8h.

### **Autonomía**

Con 3h de uso continuo (llamada recibida u originada) ó 45h fuera de la base sin ser utilizado.


### **Vida útil**

Con 1 año en condiciones normales de uso. Usted podrá adquirir nuevas baterías a través de la Asistencia Técnica Autorizada más cerca.

## **Señales Sonoras del auricular**

**1) Operación correcta (1 bipe largo).**

**2) Operación incorrecta (3 bipes cortos):**

- Base y auricular no recibieron correctamente el código de seguridad. El auricular no consigue comunicarse con la base tras oprimir la tecla  o no es posible cambiar los canales.
- Coloque nuevamente el auricular y aguarde hasta oír un bipe corto de confirmación.


**3) Localizando el auricular (secuencia de bipes):**


- La secuencia de bipes se repite hasta que se encienda el auricular o que se oprima la tecla PAGE nuevamente.


**4) Batería baja (2 bipes cortos):**

- Deje el auricular en la base por 8h.

## Recibiendo Llamadas

**Cuando el auricular esté en la base:** retire el auricular de la base y oprima la tecla .

**Cuando el auricular esté fuera de la base:** oprima  o cualquier otra tecla de marcación (\*, #, 0-9).

**Para terminar** coloque el auricular en la base u oprima la tecla .

### Categoría de la llamada recibida

La categoría de la llamada indica el **origen de la llamada**. Ella es presentada de modo intercalado con el número de quien está llamando.


Si el número está registrado en la agenda, será presentado solamente el nombre de quien está llamando, sin categoría de llamada.

#### Categorías presentadas en la pantalla al recibir una llamada

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| ▪ <i>Tar. Espec. Llamando</i>      | ▪ <i>Abonado con tarificación especial</i>        |
| ▪ <i>Telefonista Llamando</i>      | ▪ <i>Tel. público interurbano</i>                 |
| ▪ <i>TP DDD Llamando</i>           | ▪ <i>Aparato en Manutención</i>                   |
| ▪ <i>Manutención Llamando</i>      | ▪ <i>Aparato de comunicación de datos</i>         |
| ▪ <i>E.c. Datos Llamando</i>       | ▪ <i>Tel. público local</i>                       |
| ▪ <i>TP Local Llamando</i>         | ▪ <i>Recibiendo una llamada a cobro revertido</i> |
| ▪ <i>Llamada a cobro revertido</i> |   |
| ▪ <i>Llamada vía telefonista</i>   |   |

## Realizando llamadas

### Marcado normal

 + número telefónico

### Marcado tipo celular

número telefonico + 

### Marcado de la agenda

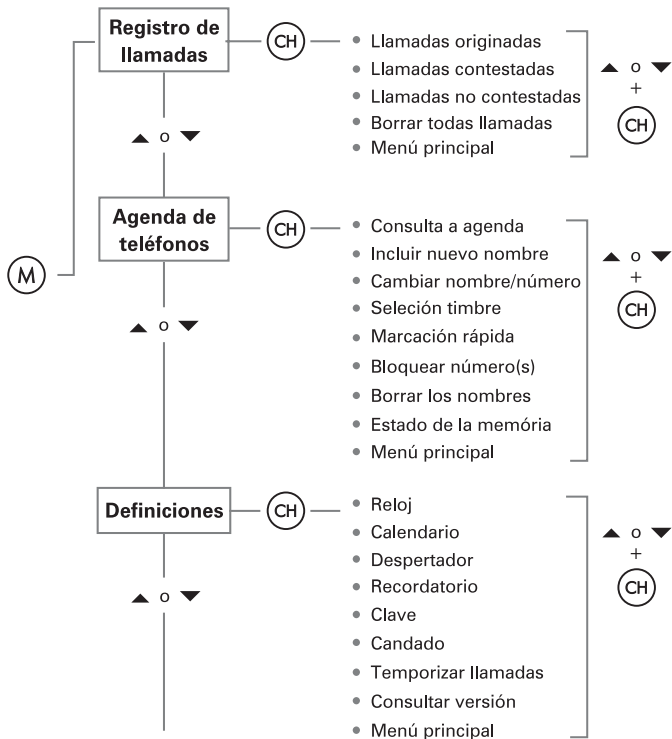
 + ▲ ○ ▼ + 

### Marcado rápido

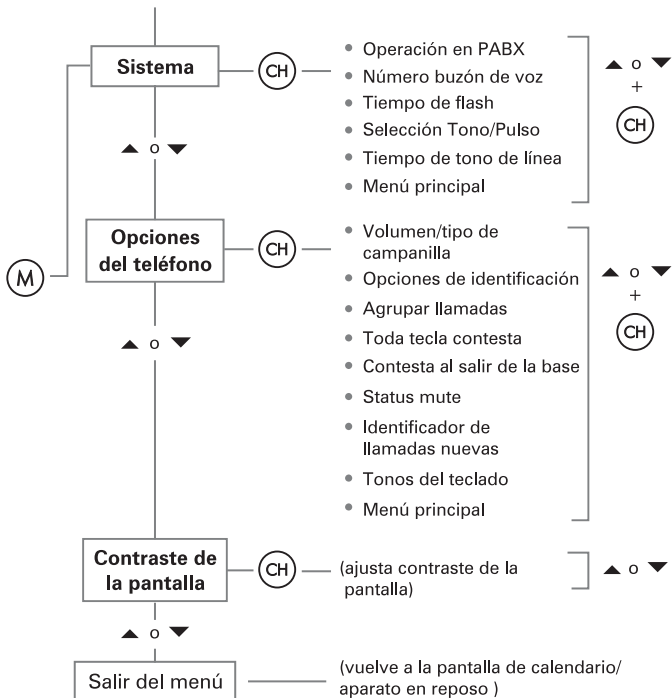
Mantener oprimida tecla correspondiente al número deseado (0 a 9)

+  .

# CONFIGURANDO SU TELÉFONO








Si queda usted más de 30s en la pantalla de Menú sin oprimir una nueva tecla, el aparato volverá automáticamente a la pantalla de calendario (aparato en reposo).

## Registro de llamadas


### Consultando llamadas registradas

(M) + reg. de llamadas + (CH) + ▼ + tipo de llamada deseada + (CH) + ▲ o ▼ + para visualizar las llamadas.

### Grabando llamadas registradas en la agenda


(M) + reg. de llamadas + (CH) + ▼ + tipo de llamada deseada + (CH) + ▲ o ▼ + visualización de las llamadas registradas +  para alterar el núm. telefónico + ▲ o ▼ + mantener una de las teclas oprimidas por 1s (la indicación **ABC** encenderá en la pantalla) + escriba nombre deseado + (CH).


### Marcando a una llamada registrada

(M) + reg. de llamadas + (CH) + ▲ o ▼ + tipo de llamada deseada + (CH) + ▲ o ▼ + número deseado + .

### Borrando llamadas registradas

(M) + reg. de llamadas + (CH) + ▼ + tipo de llamada deseada + (CH).

**Para borrar una llamada**, búsquela con las teclas ▲ y ▼ +  (toque rápido).

**Para borrar todas las llamadas** del tipo elegido + ▲ y ▼ +  (mantener oprimida por 1s) + (CH).

**Para borrar todos los registros (Contestadas, No contestadas y Originadas)**, (M) + Reg. de llamadas + (CH) + ▼ + Borrar las llam. + 2 veces (CH).

## Agenda

### Llamando a un número de la agenda


(CH) + ▲ o ▼ + .

### Incluyendo un nuevo nombre/número de la agenda


(M) + ▼ + agenda de teléfonos + (CH) + ▼ + incluir nuevo nombre + (CH) + escriba el nombre + (CH) + escriba el número + (CH).

### Alterando nombre/número de la agenda


#### Alterando un nombre de la agenda



(M) + ▼ + agenda de teléfonos + (CH) + ▲ o ▼ + cambiar número/nombre + (CH) + nombre y número deseado +  + ▲ o ▼ (por 1s) + escriba el nuevo nombre + (CH).

## Alterando un número de la agenda

(M) + ▼ + agenda de teléfonos + (CH) + ▼ + alterar número + (CH) + nombre y número deseado +  + ▲ o ▼ (por 1s) + escriba el nuevo nombre + (CH).

## Configurando timbre diferente para un número telefónico

(M) + ▼ + agenda de teléfonos + (CH) + ▼ + selección timbre + (CH) + ▲ o ▼ + nombre + .


**Para desprogramar el timbre diferente**, siga este procedimiento nuevamente. Al oprimir , la indicación  borrará, confirmando la desprogramación.

## Programando marcado rápido de un número telefónico registrado en la agenda

(M) + ▼ + agenda de teléfonos + (CH) + ▼ + marcación rápida + (CH) + ▲ o ▼ + nombre deseado + oprima la tecla de 0 a 9 por 1s.

**Para desprogramar el marcado rápido de un número**, siga este procedimiento nuevamente. Para ello, al visualizar el número telefónico deseado, oprima el número del marcado rápido correspondiente (0 a 9) por 1s. Usted visualizará el mensaje **“Marc. Ráp. Desprog.”**.

## Borrando un nombre/número de la agenda


(M) + ▼ + agenda de teléfonos + (CH) + consulta la agenda + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).

**Para borrar todos los nombres/números de la agenda**, siga el procedimiento hasta **agenda de teléfonos** + ▲ y ▼ + borrar los nombres + (CH) (2 veces).


Tras la exclusión, será exhibido en la pantalla el mensaje **“Nombres Borrados”**.

Esta operación no se efectúa si hay algún número bloqueado.

## Bloqueando nombre/número de la agenda

(M) + ▼ + agenda de teléfonos + (CH) + ▼ + bloquear números + (CH) + clave + (CH) + ▲ o ▼ + nombre deseado +  (la indicación ↑ encenderá y se exhibirá el mensaje “Número bloqueado”).

**Para programar clave** véase ítem configurando la clave del aparato.

**Para desbloquear un número**, siga este procedimiento nuevamente. Con el número bloqueado en la pantalla, oprima . La indicación ↑ desaparecerá y el número será desbloqueado.

Es posible **bloquear un número telefónico completo o parte de él**, como el prefijo. Para tal, usted deberá grabar en la agenda los caracteres indicados en la tabla a seguir. Véase los ejemplos:

Tipo de llamada bloqueada	
0** 48	Bloquea llamadas para números con códigos de área 48, independiente de la operadora utilizada.
0900	Bloquea llamadas para 0900
0XX	(XX=código de la operadora) – bloquea llamadas por la operadora utilizada.
32819505	Bloquea llamadas para el número 32819505
3281	Bloquea llamadas para cualquier número con prefijo 3281
0	Bloquea todas las llamadas de larga distancia, nacionales e internacionales.
00	Bloquea sólo llamadas internacionales.
0*00	Bloquea cualquier 0900, 0300, 0800, etc.
8 ó 9	Bloquea cualquier número que inicie con 8 ó 9.

**Obs.:** El bloqueo de números de este aparato no evita que se hagan llamadas desde otros teléfonos conectados en la extensión. Por ello, certifíquese de que es posible bloquear los otros aparatos telefónicos conectados en la misma línea.

## Definiciones


### Ajustando la hora


(M) + ▼ + definiciones + (CH) + reloj + (CH) + inserte la hora y minuto + (CH).


### Ajustando la fecha



(M) + ▼ + definiciones + (CH) + ▼ + calendario + (CH) + el día, mes y día de la semana (1= domingo, 2= lunes, y así sucesivamente) + (CH).

### Programando el despertador





(M) + ▼ + definiciones + (CH) + ▼ + despertador + (CH) + inserte hora y minuto + (CH) (la indicación  encenderá y se exhibirá el mensaje "Despert. Programado").


En la hora programada, el aparato emitirá el tono de despertar por 4 min. Para interrumpirlo, usted deberá oprimir la tecla . El tono de despertar también para de sonar si usted recibe una llamada en ese intervalo.




**Para desprogramar el despertador**, siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar la pantalla del despertador, oprima  y con-

firmes con . La indicación  se apagará y se exhibirá el mensaje **“Despert. Desprogr.”**

## Programando el recordatorio

 + ▼ + definiciones +  + ▼ + recordatorio + inserte día, mes, hora y minuto + ▲ o ▼ + (mantener oprimida por 1s. la indicación **ABC** aparecerá en la pantalla) + escriba el recordatorio deseado +  + (la indicación  se encenderá y se exhibirá el mensaje “Recordatorio Programado”).

En la fecha y hora programados, el aparato emitirá el tono de recordatorio y el mensaje de texto permanecerá activo por 4 min. Para interrumpirlo, oprima . Al recibir una llamada en la hora programada para el recordatorio, y ésta durar menos de 4 min., el recordatorio será exhibido.

**Para desactivar el recordatorio antes de ser emitido:** siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar la pantalla del recordatorio, oprima  y confirme con . La indicación  se apagará y se exhibirá el mensaje **“Record. Desprog”**.






### Configurando la clave del aparato


(M) + ▼ + definiciones + (CH) + ▼ + clave + (CH) + inserte la clave (1 a 4 dígito de 0 a 9) en los campos “Actual” y “Nueva” + (CH).

**Para alterar la clave**, siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar la pantalla de configuración de la clave, informe primeramente la clave actual y en seguida la nueva. Oprima (CH). Inserte nuevamente la clave nueva y oprima (CH) para confirmar la alteración.

### Activando el candado (sólo recibe llamadas)

(M) + ▼ + definiciones + (CH) + ▼ + candado + (CH) + inserte la clave + (CH).

(La indicación  encenderá y será posible utilizar la tecla  para contestar llamadas y la tecla  para acceder facilidades ofrecidas por las Compañías Telefónicas como llamada en espera).

**Para desactivar el candado**, siga este procedimiento nuevamente. Al oprimir (CH) (tras la inserción de la clave) en la pantalla de programación del candado, la indicación  se apagará, y se exhibirá el mensaje “Telef. sin candado”.

## Programando el tiempo de duración para llamadas

El aparato emitirá un bipe de alerta del tiempo determinado por el usuario y, a partir de ese aviso, se emitirán nuevos bipes a cada 1 min. de conversación hasta que el usuario cuelgue el auricular.

La llamada no será cortada por el aparato.

(M) + ▼ + definiciones + (CH) + ▼ + temporizar llamadas + (CH) + inserte el tiempo deseado para la alerta de temporización de llamadas (de 01 a 99 min.)


**Para desprogramar el bipe**, siga el procedimiento nuevamente. Al visualizar la pantalla de programación del bipe, inserte 00. Oprima en seguida (CH) para confirmar la desprogramación.



## Sistema

### Programando su aparato para operar en PABX

(M) + ▼ + sistema + (CH) + operación en PABX + (CH) + Op. Central Pública (aguarde 1s. u oprima la tecla ▼) + cód. de línea + (CH).

**Para alterar el código de acceso a la línea externa**, siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar el mensaje **“Operando en PABX”**,

aguarde algunos segundos. En la pantalla “Cód. Línea”, inserte el nuevo código y oprima  para confirmar.

**Para desprogramar la operación en PABX**, siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar el mensaje “Operando en PABX”, aguarde algunos segundos. En la pantalla “Cód. Línea”, oprima  para excluir el código de acceso a la línea externa y oprima  para confirmar. Usted visualizará el mensaje “Op. Central Pública”. Su aparato está configurado para operar conectado directamente a la línea telefónica.

## Haciendo llamadas con el aparato conectado a un PABX

### Marcado normal



 + inserte el código de acceso a la línea externa del PABX + número telefónico deseado.

### Marcado tipo celular

No es necesario insertar el código de acceso a la línea externa.

Número telefónico deseado + .



### Remarcado

 + inserte el código de acceso a la línea externa del PABX + .


**Obs.:** El remarcado funciona de esta forma cuando esté programado para operar en PABX.

## Registrando número de acceso directo al buzón de voz

(M) + ▼ + sistema + (CH) + ▼ + núm. buzón de voz + (CH) + inserte el código de acceso.

**Para acceder el número del buzón de voz**, mantener la tecla  oprimida + .

**Para alterar el código de acceso**, siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar el código de acceso, inserte el nuevo código y oprima (CH) para confirmar.

**Para desprogramar el código de acceso**, siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar el código de acceso, oprima  hasta excluir el número de acceso y (CH) para confirmar.

## Programando el tiempo de flash

(M) + ▼ + sistema + (CH) + ▼ + tiempo de flash + (CH) + informe el tiempo de flash deseado (ejemplo: 1=100ms, 2=200ms, 5=500ms, 10=1000ms/1s) + (CH).

### Selección tono/pulso

(M) + ▼ + sistema + (CH) + ▼ + selección tono/pulso + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).

### Programando el tiempo de tono de línea


(M) + ▼ + sistema + (CH) + ▼ + tiempo de tono de línea + (CH) + informe el tono de línea deseado (de 1s a 20s) + (CH).


## Opciones del teléfono

### Ajustando volumen y tipo de campanilla


(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + vol./tipo campanilla + (CH) + ▲ (tono) + ▼ (nivel de volumen – alto o bajo) + (CH).

### Desactivando la campanilla

(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + vol./tipo campanilla + (CH) +  + (CH).

La indicación  encenderá en la pantalla. Para activar la campanilla nuevamente, siga los procedimientos arriba.


## Configurando el tipo de presentación de la identificación de las llamadas registradas

(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + opciones de identif. + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).


**Nombre/Núm:** si usted elige esa programación, en el momento de la identificación será presentado el nombre (caso esté programado en la agenda), y durante la consulta a lista de llamadas registradas será presentado el nombre y si oprimida la tecla (CH) aparecerá el número.

**Número:** si usted elige esa programación en el momento de la identificación, durante la consulta a lista de llamadas registradas será presentado solamente el número.


## Desactivando la categoría de la llamada

(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + opciones de identif. + (CH) + ▲ o ▼ (oprima por 1s.) + [x] número con categoría +  + (CH).


## Configurando el agrupamiento de llamadas recibidas

(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + agrupar llamadas + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).

## Configurando la contestación de llamadas


(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + toda tecla contesta + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).

## Contestando llamadas al descuelgue del auricular de la base

(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + contesta al salir de la base + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).



## Configurando el estilo del sigilo (mudo)

El sigilo (mudo) debe ser utilizado durante la conversación, para que la persona del otro lado de la línea no le oiga.


(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + status mute + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).

Véase como activarlo durante una conversación:


Si el estilo del sigilo es **Activa/Desactiva**: oprima  para activar y desactivar.

**Continuo**: mientras desee que el sigilo quede activo, mantenga oprimida la tecla , para desactivarlo basta soltar la tecla. Mientras el sigilo esté activado, la indicación  será exhibida en la pantalla.

## Configurando el Led indicador de nuevas llamadas recibidas no contestadas

(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + indicador de llam. nuevas + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).

## Programando tonos del teclado

(M) + ▼ + opciones del teléfono + (CH) + ▼ + tonos del teclado + (CH) + ▲ o ▼ +  + (CH).

## Contraste de la pantalla

### Ajustando el contraste

Este aparato sale de fábrica con el contraste de la pantalla ajustado para proporcionar la mejor visibilidad en condiciones normales de operación. Sin embargo, usted puede ajustarlo de acuerdo con su necesidad y/o dependiendo de la situación del aparato (por ejemplo, si la carga de la batería está baja, el contraste puede disminuir).

(M) + ▼ + contraste de la pantalla + (CH) + ▲ o ▼ + seleccione el nivel deseado + (CH).



# INFORMACIONES GENERALES

## Características técnicas

**Alcance:** Varía de acuerdo con las condiciones ambientales en el momento de uso.

**Frecuencia de operación:** 902,55 a 927,45 MHz

**Modulación:** FM

**Alimentación (adaptador):** 9Vdc/150mA

**Alimentación batería recargable:** Ni-Cad 3,6 V/300 mA

## Antes de Buscar al Técnico



Pantalla del auricular apagada.



La batería está desconectada o descargada



Verificar conexión de la batería o dejar el auricular en carga por 8 horas.  
Desconectar y conectar la batería.

No es posible hacer tampoco recibir llamadas.

El código de seguridad fue perdido.

Coloque el auricular en la base hasta oír un bipe corto, confirmando, así el restablecimiento del código.

La vida útil de la batería ha terminado.

Cambie la batería en la Asistencia Técnica Autorizada más próxima. Ella debe ser cambiada a cada 1 año, por lo menos.



Hay ruidos y/o interferencia la durante la llamada.




La base está cerca de aparatos eléctricos y electrónicos o aparatos que utilizan la misma frecuencia.

La base está instalada en la misma toma que otros aparatos electrónicos.

La base está instalada en local muy alto o muy bajo de la casa.



Cambie la base de local u oprima la tecla .

Instale el aparato en una toma eléctrica exclusiva.

Instale el aparato en local central de la residencia.

La conversación es interrumpida por bipes.

El tiempo de duración de las llamadas originadas fue programado.

El bipe será emitido hasta que se cuelgue el auricular, para alertar que la conversación ya alcanzó el tiempo predeterminado. (para desprogramar, consulte el ítem programando el tiempo de duración para llamadas.

Carga de la batería baja.

Deje el auricular en la base por 8h.

El auricular está muy distante de la base.

Acerque el auricular de la base.



No se oye el toque del timbre.




Puede haber extensiones en la línea telefónica para que todos los teléfonos toquen.

Timbre desactivado.



Desconecte algunos de los otros teléfonos.

Verifique si el ícono  aparece en la pantalla.

Deshaga la programación de timbre desactivado.

El mensaje “No identificado” está siendo presentado en la pantalla.

Llamada que está siendo recibida no fue identificada por alguna razón técnica.

No fue solicitado el servicio de identificación de llamadas a la Compañía Telefónica.

Las llamadas internacionales no son identificadas por la Compañía Telefónica. Eso también puede suceder en llamadas a cobro revertido, por ejemplo.

Entre en contacto con la Compañía Telefónica de su región y solicite el servicio de identificación.

# TÉRMINO DE GARANTÍA

---

Para su comodidad, rellene los datos abajo, pues, solamente con la presentación de éste con la factura fiscal de compra del producto, usted podrá utilizar los beneficios que le son asegurados.

---

Nombre del cliente

---

Firma del cliente

---

Nº de la factura fiscal

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Fecha de la compra

---

Modelo

---

Nº de serie

---

Revendedor

Queda expresado que esta garantía contractual se la confiere mediante las siguientes condiciones:

**1** Todas las partes, piezas y componentes, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación** que acaso vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contado de la fecha de la entrega del producto a usted consumidor, conforme consta en la factura fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica en el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en ese reparo. Caso no se constate defecto de fabricación, sino defecto(s) proveniente(s) de uso inadecuado, los costos quedarán a cargo de usted consumidor.

- 2** Constatado el defecto, Usted Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más próximo que consta en la relación ofrecida por el fabricante - **solamente ellos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto**. Si esto no es respetado **esta garantía perderá su validez**, pues el producto habrá sido violado.
- 3** En la eventualidad de Usted Consumidor solicitar atención domiciliar, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consulta de la tasa de visita técnica. Caso se constate la necesidad de retirada del producto, los costes decurrentes, transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad de Usted Consumidor.
- 4 La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las hipótesis a seguir:** **a)** si el defecto no es de fabricación sino ha sido causado por Usted Consumidor, terceros extraños al fabricante; **b)** si los daños al producto fueron oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o decurrente del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto hubiere sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto hubiere sido adulterado o borrado; **e)** si el aparato hubiere sido violado.

Siendo estas condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

**Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**

Rodovia BR 101, Km 210 - São José - SC - Brasil - 88104-800

Tel.: +55 (48) 3281-9500 - Fax +55 (48) 3281-9505

[www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

**Asistencia Técnica**

+55 (48) 3281-9900 - [soporte@intelbras.com.br](mailto:soporte@intelbras.com.br)

**Servicio de Atención al Cliente**

Sugerencias, reclamaciones y red autorizada: +55 (48) 2106 0006

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

[soporte@intelbras.com.br](mailto:soporte@intelbras.com.br)