

Manual de Uso de Skype

1. Skype

1.1. ¿Qué son chats?

Los programas de mensajería instantánea, mejor conocidos como *chats* (del inglés *Chat*: conversar), permiten a dos o más usuari@s comunicarse en “tiempo real”, ya sea vía texto, audio o vídeo. Entrecorrimos las palabras “tiempo real” porque en realidad existe un pequeño tiempo de espera entre la emisión y la recepción del mensaje.

Los programas de chats más conocidos y utilizados en la actualidad son el Yahoo Messenger, MSN Messenger y Skype. Sin embargo, existen otras opciones para la mensajería instantánea, como lo son los cuartos de Chat basados en web y otros programas que han perdido popularidad como ICQ o mIRC.

Importancia de los chats en el trabajo de las organizaciones sociales

Es generalizada y errónea la creencia de que los programas de chateo representan una pérdida de tiempo para cualquier organización o empresa. No obstante, esta creencia tiene un asidero importante en el hecho de que una buena parte de las personas que tiene a disposición los servicios de mensajería instantánea, utilizan mucho de su tiempo laboral en conversaciones vía texto en lugar de cumplir con sus responsabilidades.

Esta situación ha hecho perder de vista el potencial que tienen los chats para la comunicación y coordinación de actividades a nivel organizacional.

Enumeremos algunas razones:

- Los chats permiten coordinar trabajo de forma inmediata y ágil con personas que se encuentran alejadas de nuestro lugar de trabajo.
- Los chats permiten comunicar a más de una persona al mismo tiempo sin necesidad de una actividad presencial.
- Mediante el Chat se pueden intercambiar archivos de forma inmediata, teniendo certeza de que los documentos enviados han sido recibidos por la persona que se ubica al “otro lado”.
- Gracias a los programas de mensajería instantánea, es posible contactar personas fuera de nuestros países sin necesidad de gastar altas sumas de dinero en conversaciones telefónica. Además, es posible hacerlo también mediante audio y vídeo.

En este manual abordaremos el uso de Skype, uno de los más versátiles y completos sistemas de chateo.

1.2. ¿Qué es SKYPE?

Skype es una *red de telefonía* entre pares por Internet, fundada en 2003 por los suecos Niklas Zennström y Janus Friis. El código y protocolo de Skype permanecen cerrados y propietarios, pero los usuarios interesados pueden descargar gratuitamente la aplicación del sitio oficial (www.skype.com).
([wikipedia....](#))

Esta red cuenta con varias características que serán de mucha utilidad para su empresa u organización. Entre las opciones gratuitas tenemos:

1. Chat entre dos o más personas.
2. Un usuario puede llamar a otro, sin importar el lugar del mundo en el que se encuentren.
3. Llamadas de video.
4. Llamadas en conferencia de hasta nueve personas.

Entre los servicios pagos que su empresa puede aprovechar están:

1. **SkypeOut** permite a los usuarios llamar a teléfonos convencionales, cobrándoles diversas tarifas según el país de destino. Las tarifas son más bajas que se utiliza un teléfono común.
(<http://www.skype.com/intl/es/products/skypeout/>)
2. Otra opción que brinda Skype es **SkypeIn** con el cual se le otorga al usuario un número de teléfono para que desde un aparato telefónico en cualquier parte del mundo le puedan contactar a su ordenador. Además, provee un servicio de buzón de voz gratuito.
(<http://www.skype.com/intl/es/products/skypein/>)
3. El **buzón de voz** puede comprarse por separado. Si se obtiene se pueden recibir mensajes cuando no estás o estás ocupado con otra llamada. Además, puedes guardar los mensajes por el tiempo que quieras. No hace falta que estés conectado para que te dejen un mensaje.
(<http://www.skype.com/intl/es/products/skypevoicemail/>)
4. **Skype SMS** permite a sus usuarios enviar mensajes de texto a teléfonos celulares o móviles.
(<http://www.skype.com/intl/es/products/skypesms/>)
5. **Desvío de llamadas.** Skype te permite atender llamadas de Skype aunque no estés conectado, ya que las desvía a teléfonos comunes.
(<http://www.skype.com/intl/es/products/callforwarding/>)

Instalar Skype

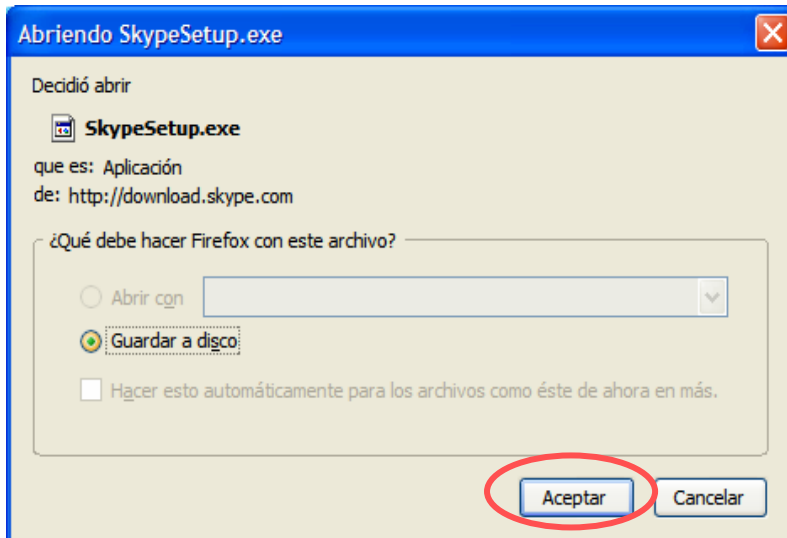
Para bajar de Internet el programa de instalación de skype, dirijase a la página: www.skype.com. En esta página encontrará una opción que dice “descargar skype” haga doble clic sobre este mensaje y comience el proceso de descarga e instalación en su equipo.

The screenshot shows the Skype website interface. At the top, there are navigation links: Inicio, Descargar, Llamar a teléfonos, Tienda, Compartir, and Ayuda. The main content area features two promotional banners. The left banner is for 'Skype Pro', highlighting a 5-month offer for €10 and listing benefits like free voicemail and discounts. The right banner is for a 'Paquete de teléfono WiFi de SMC', including a phone, a router, and 12 months of voicemail for €139. Below these banners, there are two buttons: 'Descargar Skype' (highlighted with a red circle) and 'Se buscan pilotos de prueba'. The 'Descargar Skype' button specifies 'Versión 3.1.0.152 para Windows' and includes a 'No Spyware Malware' logo.

Se le abrirá una nueva ventana en la que usted debe hacer clic sobre el botón o mensaje que dice “descargar ahora”.

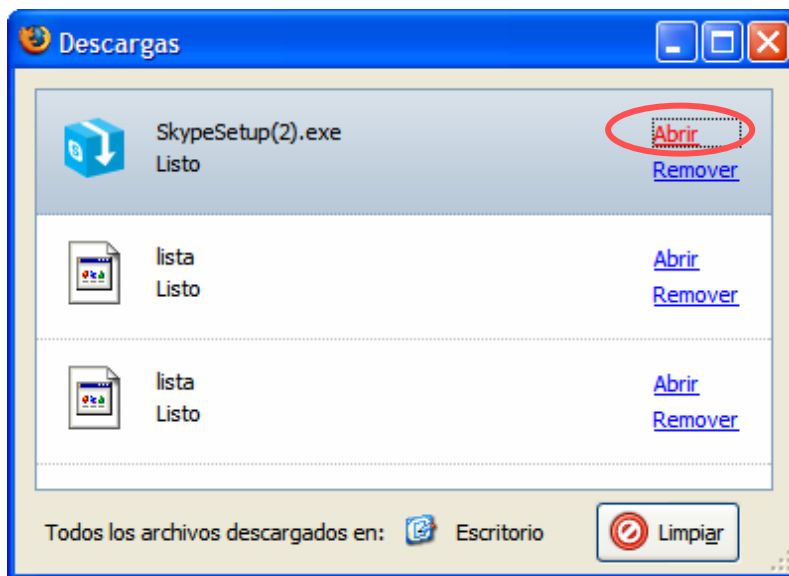
The screenshot shows the 'Skype 3.1 para Windows' download page. On the left, there is a preview of the Skype application window, showing the contact list with names like Jason Wilson, Aaron Towels, and others. On the right, the text 'Skype 3.1 para Windows' is displayed above a large blue 'Descargar ahora' button. Below the main content, there is a small text block providing official launch information: 'Lanzamiento oficial. Versión: 3.1.0.152. Fecha de lanzamiento: April 04, 2007. Nombre del archivo: SkypeSetup.exe Tamaño del archivo: 20 MB'.

Para instalar skype en su computadora, usted debe guardar el programa en la misma. Al presionar el botón “descarga ahora”, aparecerá un cuadro pequeño en el que se le pregunta si usted desea guardar o ejecutar el programa de skype.



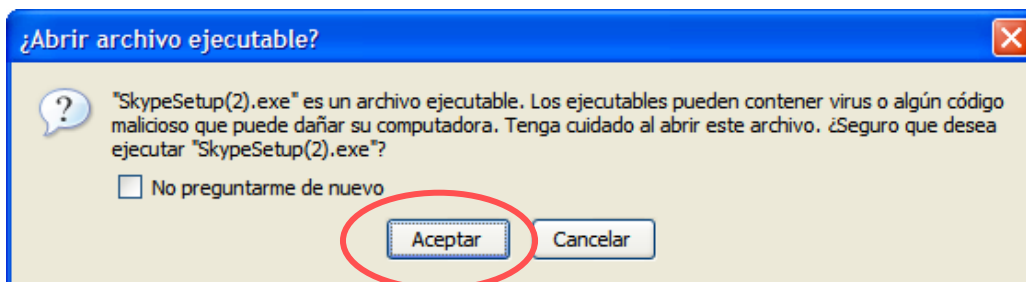
Debe entonces hacer clic sobre la opción “aceptar”

Es posible que entonces surja otro cuadro que dará la opción de abrir o remover la información del programa que se está guardando. De aparecer haga clic sobre la opción de “abrir”



Cuando usted presione la opción “abrir” es posible que emerja un mensaje que le advertirá que skypeSetup como archivo ejecutable puede contener un virus y le preguntará si está seguro de querer ejecutarlo.

En caso de que aparezca dicho mensaje, haga clic sobre la opción aceptar o ejecutar.



Si el

cuadro que aparece a continuación no aparece de forma automática vaya al escritorio y de doble clic sobre el icono de Skype.



Para concluir la instalación, debe hacer tres acciones:

1. Seleccione el idioma en el que usted desea utilizar el programa haciendo clic sobre la flecha subrayada en el cuadro.
2. Acepte los términos de privacidad de skype, marcando el pequeño cuatro junto al número 2.
3. Haga clic sobre el botón "instalar"

Una vez completada la instalación, se iniciará automáticamente la sesión de skype apareciendo un cuadro de bienvenida. En caso de que usted ya tenga cuenta de skype, introduzca su nombre de usuario y su contraseña e inicie la sesión.

Creación de una Cuenta



Si usted no tiene aún cuenta en skype, proceda a crear una haciendo clic sobre la pregunta: *¿no tienes nombre de usuario de skype?* Y a continuación complete los datos que se le solicitan.

En este cuadro además de introducir sus datos, debe aceptar “*el acuerdo de licencia de usuario, los términos de servicio skype y la política de privacidad*”. Si desea leerlos haga clic sobre esos títulos en este cuadro, y luego marque el cuadrito junto a la leyenda “si, he leído y acepto....”

Para continuar con la creación de su cuenta marque el mensaje “siguiente” y continúe llenando los datos que le solicita el siguiente cuadro.

Una vez que usted haya completado sus datos (email, país, y ciudad), puede decidir si desea iniciar su sesión de skype de forma automática.

Esto quiere decir que cuando usted encienda su computadora, skype iniciará sin que usted tenga que introducir su nombre de usuario o su password.

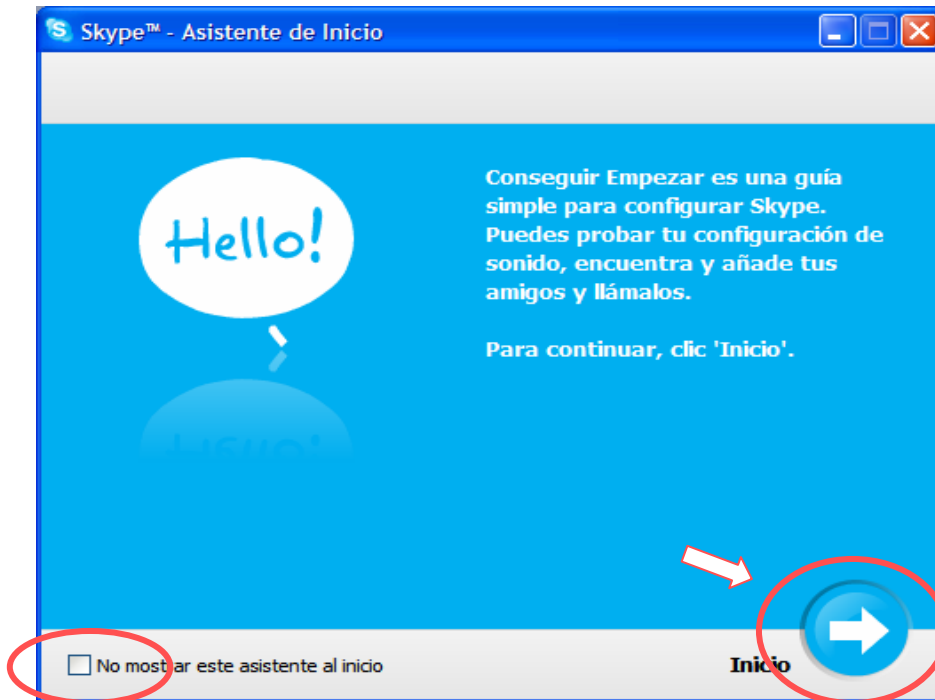
A continuación haga clic sobre el botón conectar.

Skype abrirá dos pequeñas ventanas a la vez. La primera de ellas

es un asistente de inicio.

Esta describe como hacer las siguientes acciones:

- Prueba de sonido
- Añadir amigos a tu cuenta.
- Llamar a tus amigos.
- Llamar a teléfonos comunes con skype.



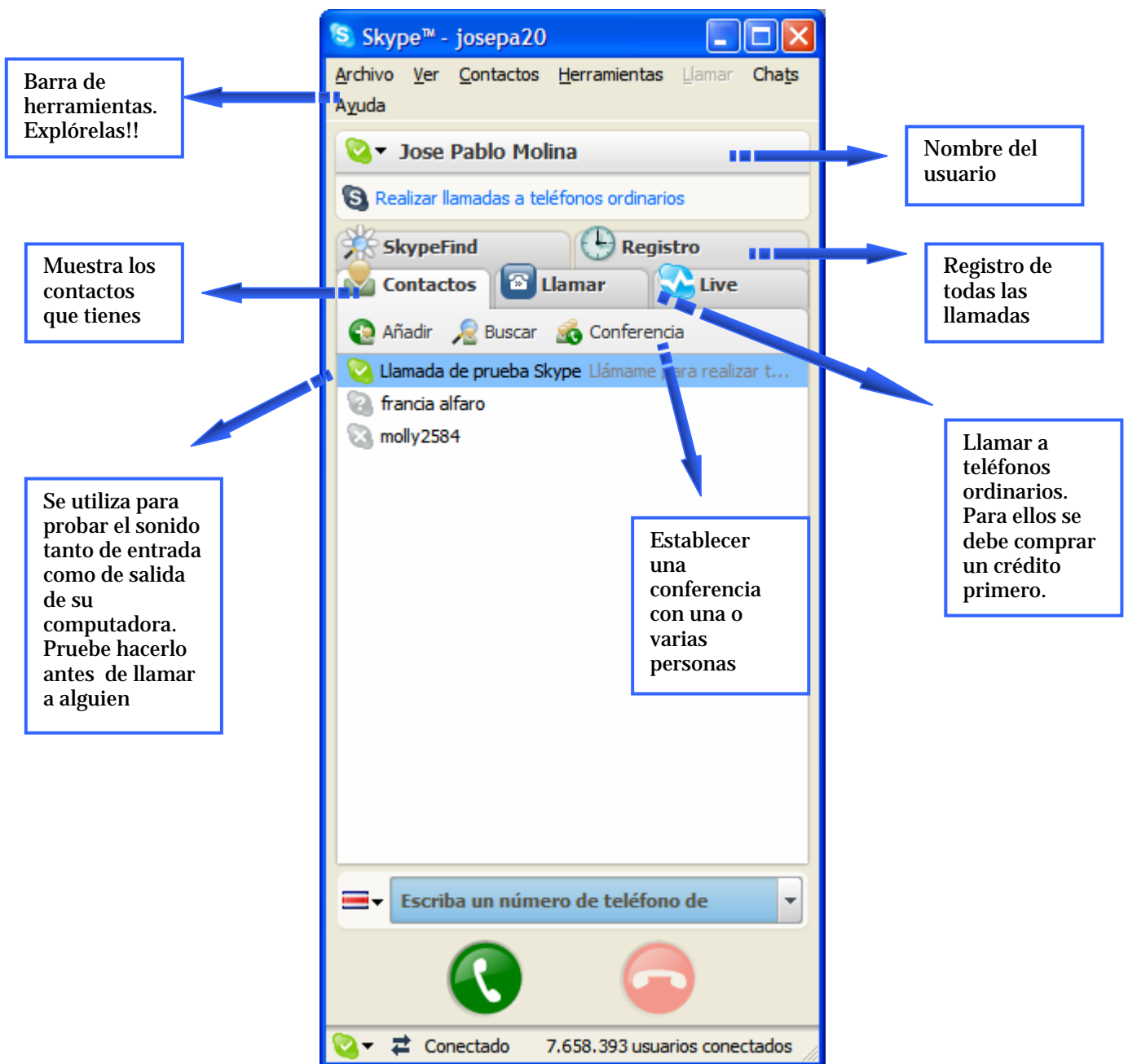
Para ver la información del asistente haga clic en la flecha junto a la leyenda inicio, y continúe haciendo lo mismo hasta que finalice, o retroceda haciendo clic sobre la leyenda “anterior”

Si usted desea que este mensaje no emerja cada vez que usted inicia la sesión de skype, marque la casilla que se encuentra junto a la leyenda “No mostrar este asistente ...”.

Cuando desee salir del asistente, marque la X de la esquina superior derecha.

La segunda ventana es la de la sesión de skype, la misma contiene información sobre sus contactos, otros servicios que usted puede obtener de skype, así como botones para hacer llamadas y conferencias.

A continuación se presenta dicha ventana con información sobre lo que usted encontrará en la misma.



A continuación exploraremos las funciones gratuitas de skype.

- Modificar el perfil.
- Agregar y buscar contactos.
- Hacer llamadas.
- Realizar Chat.
- Realizar conferencias por Chat o por llamadas.

Modificar el Perfil

Una de las primeras acciones que usted puede ejecutar es modificar su perfil, esto es útil especialmente si desea que otras personas tengan acceso a sus teléfonos.

Skype™ - Mi Perfil

Mi Perfil

Detalles que verán todos los usuarios de Skype

Nombre: francia alfaro Sexo: Mujer

Fecha nacimiento: 24 Enero 1975
Día Mes Año

País/Región: Costa Rica Tlf. Casa: +506 430 05 54


Provincia/Estado: San José Tlf. Oficina: +506 253 13 39

Ciudad: Vargas Araya Tlf. Móvil: +506 815 51 78

Idioma: Spanish Enviar SMS desde este número

Página Web: http://www.sulabatsu.com Acerca de mí

Detalles que sólo verán mis contactos


 Cambiar...
Obtener nuevas imágenes

Mostrar mi hora:
04:54 p.m. Mi ordenador

Mostrar cuantos contactos tengo

Detalles privados

E-mail: francia.alfaro@gmail.com
Añadir más direcciones de e-mail

 El e-mail se mantiene privado, pero otros pueden buscarte en Skype por tu dirección de e-mail.

Actualizar Cancelar

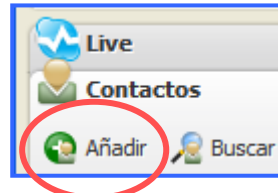
Una vez que introduzca sus datos haga clic sobre “actualizar”.

Si esta es la primera vez que usted utiliza skype, es lógico que aún no tenga contactos en él.

Skype no solo te permite agregar los nombres de usuario que ya conoces, sino que también posibilita buscar a las personas mediante su nombre. Skype desplegará cuantas opciones coincidentes con ese nombre tenga dentro de sus registros. Si la persona que usted busca ingresó su nombre tal cual usted lo escribe, es muy probable que le encuentre.

Añadir un Contacto

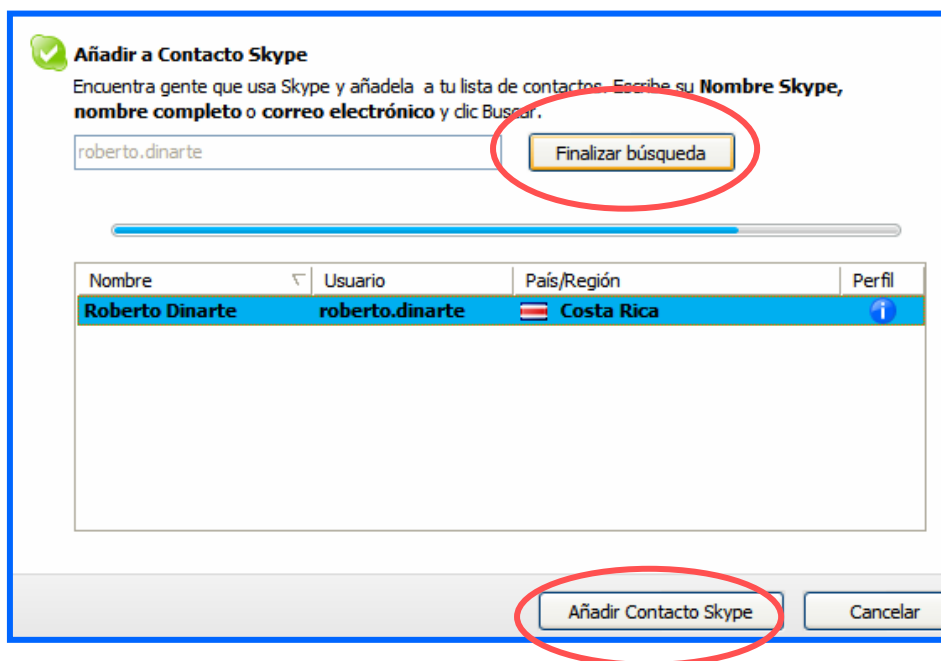
Para añadir un contacto, diríjase a la opción “contactos”, y haga clic sobre el botón “añadir”.



Inmediatamente aparecerá una ventana en la que usted puede buscar a la persona utilizando el nombre de la persona, el nombre de usuario que esa persona tiene en skype, o el correo electrónico. Un aspecto importante a tomar en cuenta es que si la persona no ingresó a skype los datos mediante los cuales lo buscamos (su nombre o su correo), nuestra búsqueda será infructuosa. De ahí la importancia de que nuestro perfil sea completo.

Una vez que hayamos escrito el dato mediante el cual queremos buscar a la persona (nombre, correo electrónico, nombre de usuario) presionamos el botón “buscar”.

Si buscamos a una persona por su nombre de usuario de skype, y el nombre es correcto, aparecerá una ventana –como la que muestra a continuación- en donde se presentará toda la información que dicho usuario haya ingresado (país, nombre de la persona, idioma, etc).



En el momento en que aparezca el nombre que buscamos, podemos detener la búsqueda presionando el botón “finalizar búsqueda”.

Para agregar el contacto a su lista, haga clic sobre el botón “añadir contacto skype”.

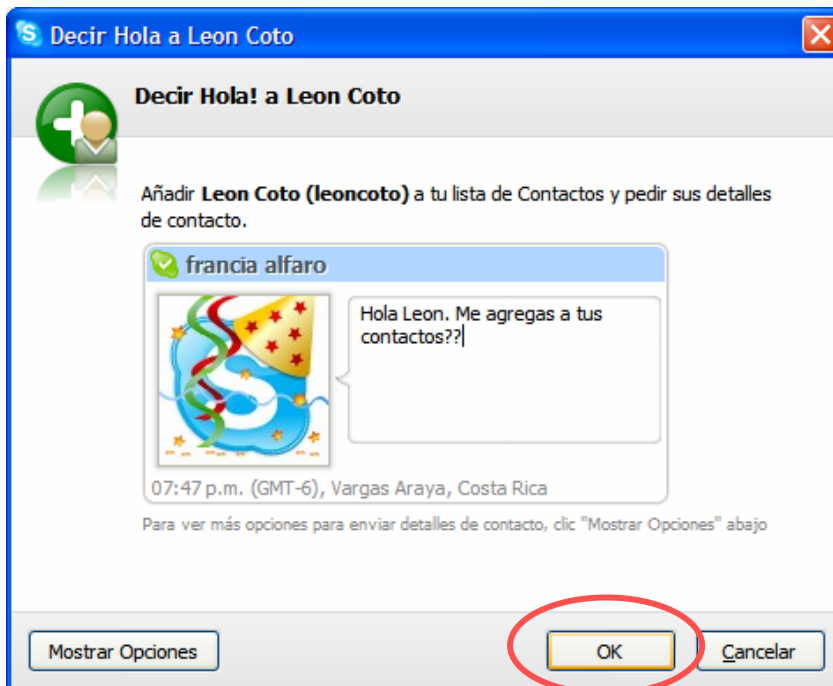
Si el nombre-usuario que ingresamos para hacer la búsqueda no existe, skype nos notificará inmediatamente dándonos consejos de cómo mejorar la búsqueda.

Si la búsqueda la hacemos mediante el nombre de la persona, la situación varía un poco. Si por ejemplo, buscamos a “Ana Gutiérrez” skype nos desplegará una lista con todas las usuarias que contengan en su nombre “Ana” y “Gutiérrez”.

Si la Ana que buscamos es de Chile, tendremos que seleccionarla entre la lista (mediante el uso de flechas) y luego presionar el botón añadir.



Cuando añadamos una persona a nuestra lista de contactos, skype envía un mensaje a la misma solicitándole nos incluya a la suya. Si esta persona no nos aprueba como contacto, nunca podremos establecer comunicación con la misma.



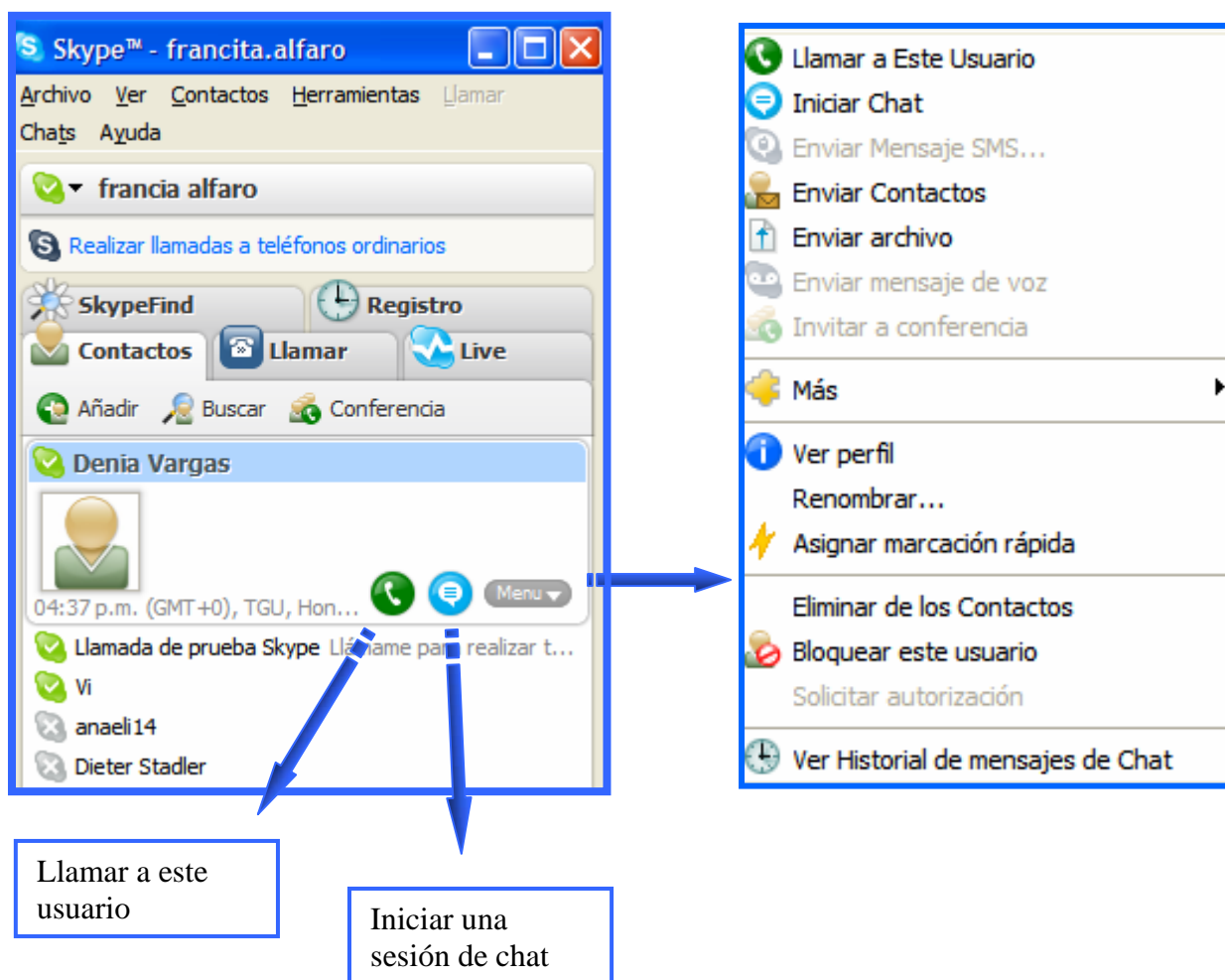
Skype nos da la opción de escribir un pequeño mensaje que esa persona recibirá con la solicitud de incluirnos entre sus contactos.

No obstante, este mensaje no es particularmente necesario. Si no desea escribir uno, solo haga clic en “ok”.

Ahora haga el ejercicio de buscar contactos y cuando tenga al menos dos, podremos continuar.

Acciones con otros Usuarios

Dentro de la ventana de skype, dirijase a sus contactos, observe que al hacer clic sobre uno de ellos se abren varias posibilidades entre los que podemos mencionar chatear, llamar y si hacemos clic sobre le menú, se desplegarán nuevas opciones.



A continuación nos acercaremos a algunas de estas acciones.

Iniciar una sesión de Chat

Para iniciar una sesión de Chat desde la ventana de contactos, solo debe hacerse clic sobre el ícono de Chat.



Esta es la ventana que se abrirá para iniciar la sesión de Chat. Aunque usted solo puede chatear con las personas que se encuentren conectadas, usted puede

utilizar el Chat para dejar recados a aquellas personas que se encuentren desconectados. Una vez que dichas personas se conecten, recibirán el mensaje que usted ha dejado para ellas.

Estado del usuario

Para enviar un archivo haga doble clic sobre esta opción

Nombre del usuario con que usted chatea.

Cuando este usuario hubiera ingrese una imagen en su perfil, aparecería en este espacio.

Enviar archivos, bloquear usuario, enviar contactos, entre otros.

En este espacio usted puede añadir otros usuarios al Chat.

Mediante esta opción usted puede personalizar su perfil y el chat

Este es el espacio para escribir su mensaje. Pruebe introducir “emoticones” y cambiar el tipo y color de letra haciendo clic sobre los botones arriba.

Denia Vargas (Conectado) Skype™ Chat

Añadir | Enviar Archivo | Más | Opciones | Marcador

francia alfar dice: 11:17:10 a.m.
Hola Denia, andas por ahí?

Denia Vargas dice: 11:19:41 a.m.
hola

11:19:46 a.m.
como estas

francia alfar dice: 11:19:55 a.m.
Bien y vos?

Denia Vargas

Enviar archivos, bloquear usuario, enviar contactos, entre otros.

Añadir a otros usuarios a este chat

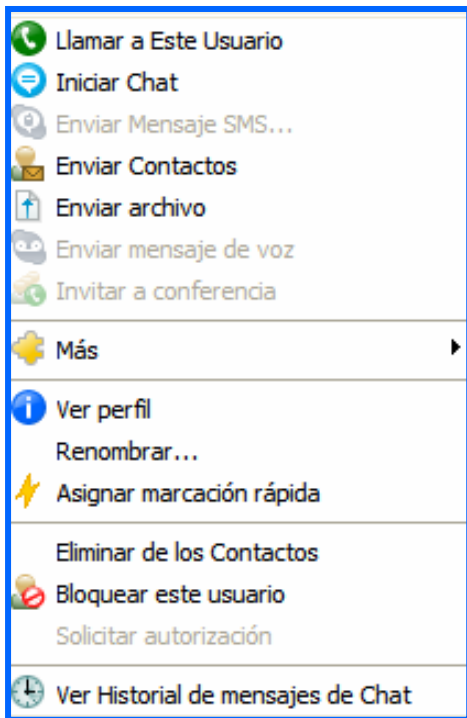
francia alfar

Personalizar >>

Emoticonos | Modificar Fuente

Solo quería saludarte

Conectado | Historial activado



Este es el menú que se despliega cuando hacemos clic sobre el botón “menú” ubicado debajo de la imagen del usuario con quien chateamos.

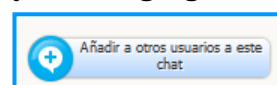
Como puede ver, podemos ejecutar muy diversas acciones mientras chateamos que van desde enviar archivos hasta bloquear y eliminar a contacto.

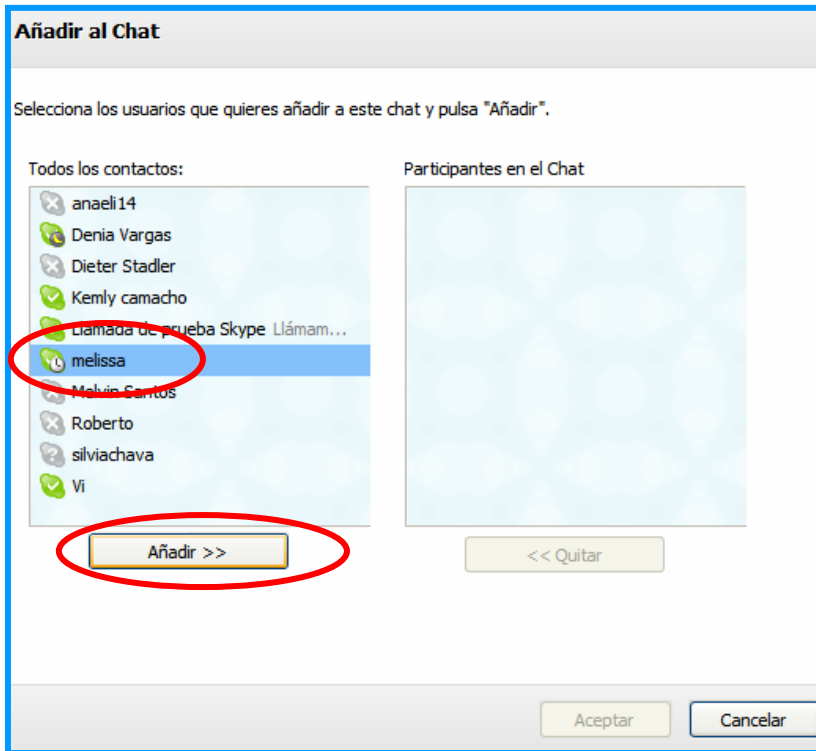
Explórelas!!!

Skype graba todas sus sesiones de Chat en su computadora. Cada vez que usted abra la ventana de Chat para comunicarse con algún usuario con quien usted haya chateado anteriormente, (y siempre y cuando lo haga en la computadora que utilizó para chatear con esa persona) skype le dará la opción de ver los últimos mensaje que usted tuvo con el mismo.



Cuando usted se encuentre chateando con un usuario y desee agregar nuevos usuarios al mismo, solo debe hacer clic sobre el ícono que dice “añadir otros usuarios a éste Chat”



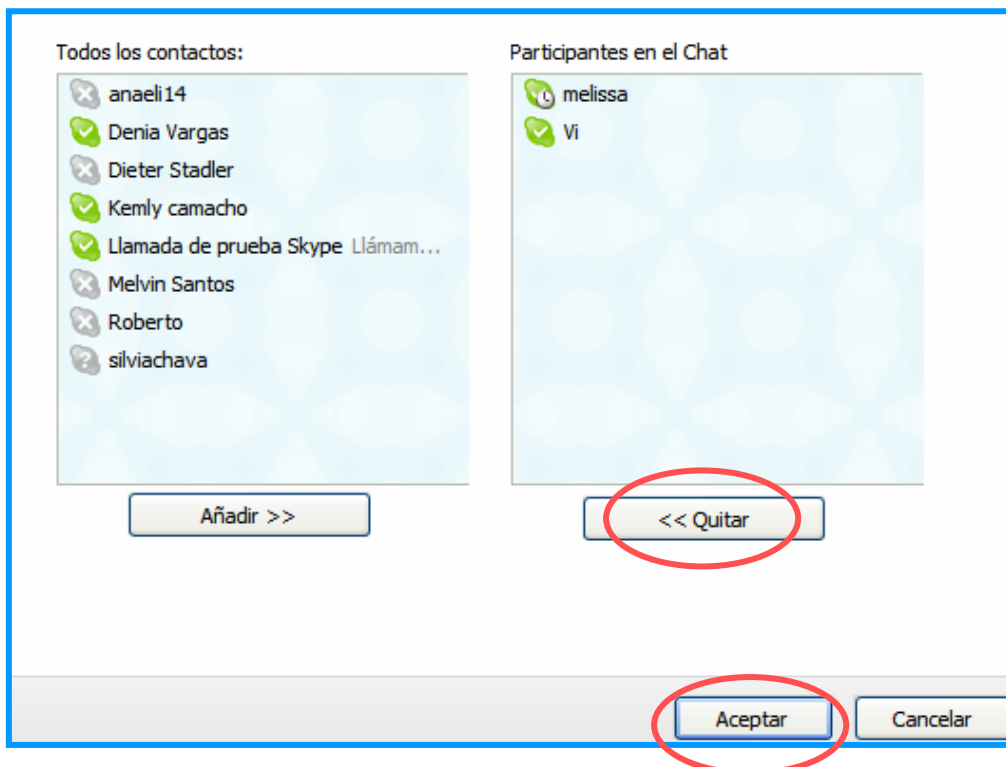


De la lista de se desplegará en el siguiente cuadro, escogeremos una por una a las personas que queremos agregar en la conversación, y luego haremos clic en el botón “añadir”.

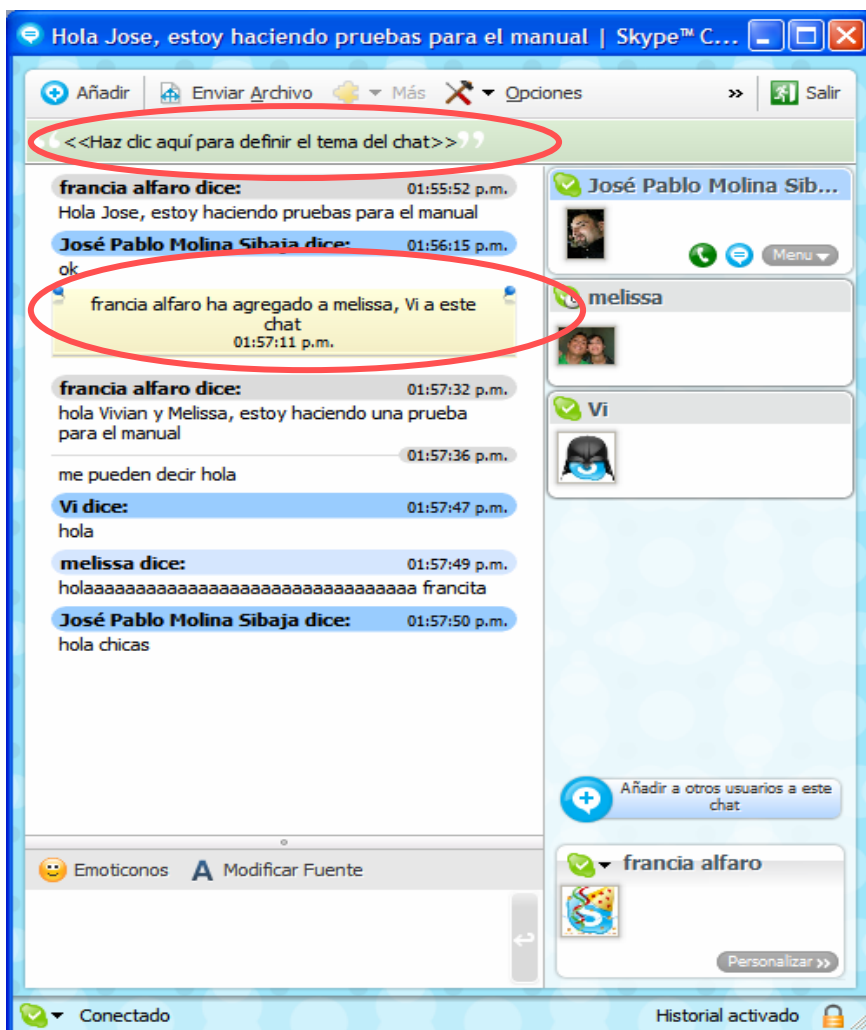
Con cada persona que deseemos agregar debemos realizar el mismo proceso.

Las personas escogidas pasarán de la lista de todos los contactos (izquierda) a la lista de Participantes en el Chat (derecha).

Si por error agregamos a la nueva lista de la derecha alguna persona con quien no deseamos compartir el Chat, podemos eliminarla marcando el nombre de la persona y luego haciendo clic sobre el botón “quitar”.



Cuando hayamos completado la lista de los “participantes del chat” hacemos clic sobre el botón “aceptar”.



Esta es la imagen que aparece una vez que se ha incluido a las nuevas personas al chat. Nótese que aparece un pequeño cuadro anunciado la entrada de las mismas.

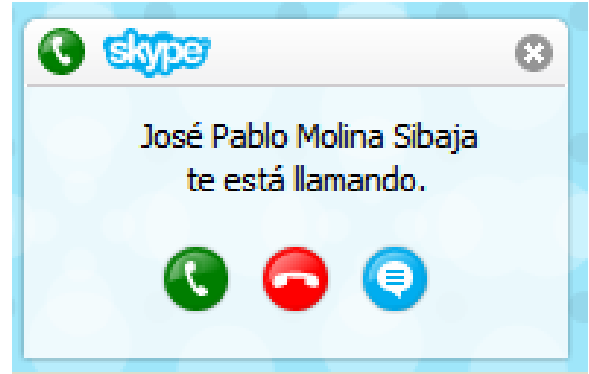
Se puede además poner un título o tema en la parte superior del Chat. Esto ayudará luego a ubicarlo en un futuro. Más adelante se mostrará donde se ubica el registro de los chats.

Si deseamos salir de la conversación, hacemos clic sobre el ícono que aparece en la esquina superior derecha (verde con un muñeco de color blanco) que tiene al lado el mensaje “salir” .

Contestar una llamada

Cuando un usuario nos llame, aparecerá en nuestra pantalla, un cuadro como el que se presenta a continuación.

Para contestar la llamada hacemos clic sobre el ícono de la izquierda (color verde). Si deseamos rechazar o colgar la llamada hacemos clic sobre el ícono del medio (color rojo). Y si deseamos chatear, por ejemplo para avisar que se está en otra llamada u ocupado, hacemos clic sobre el botón del Chat (celeste de lado derecho).



Esta es la imagen que aparecerá en nuestra pantalla cuando estemos hayamos contestado la llamada. La misma nos ofrece dos posibilidades dentro de la llamada:

- Colgar mediante el botón rojo de la esquina inferior.
- Chatear mediante el ícono de chateo.
- Abrir el menú y describir nuevas acciones como enviar archivos, iniciar Chat, entre otros.

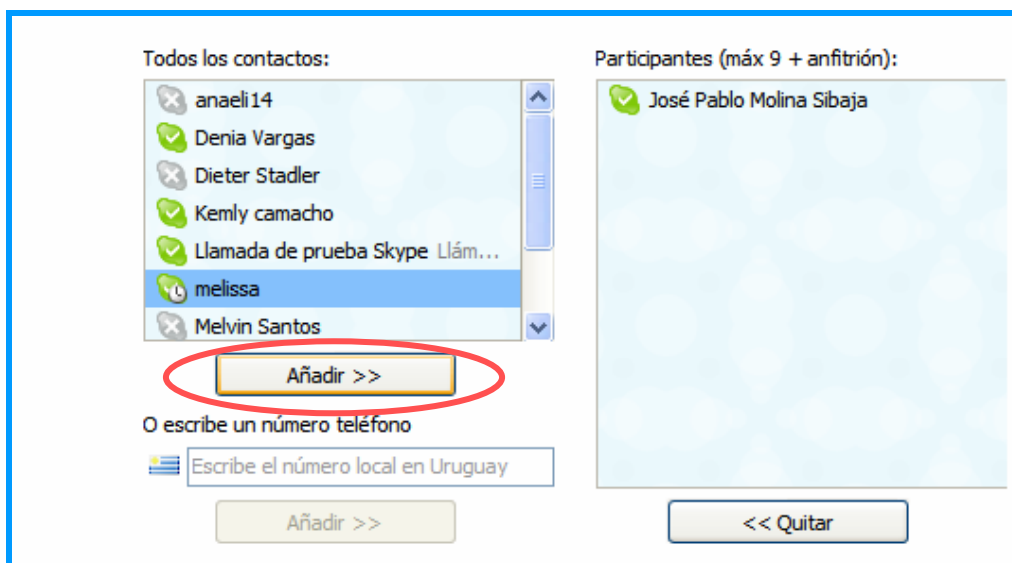
No debemos pensar que por cerrar la ventana se termina la llamada, debemos colgar antes.

Realizar una conferencia en Audio.

Para realizar una conferencia de audio con otros usuarios de skype, el proceso es similar al Chat múltiple.

Lo primero que debemos hacer es dirigirnos a los datos y hacer clic sobre el mensaje “conferencia”.

Luego debemos seleccionar a los contactos que deseamos participen en la conferencia. Para seleccionar varios contactos marcamos uno, y dejamos control apretado mientras seleccionamos los demás, luego hacemos clic sobre la función “añadir”.



Skype recomienda que la conferencia se realice con un máximo de 9 personas más el anfitrión.

En caso de que compremos crédito para hacer llamadas también podemos incluir a un usuario en la conferencia, llamándolo a un teléfono regular.

De nuevo, si deseamos eliminar a algún usuario de la lista de participantes a la conferencia, la seleccionamos y luego hacemos clic sobre la función “quitar”.

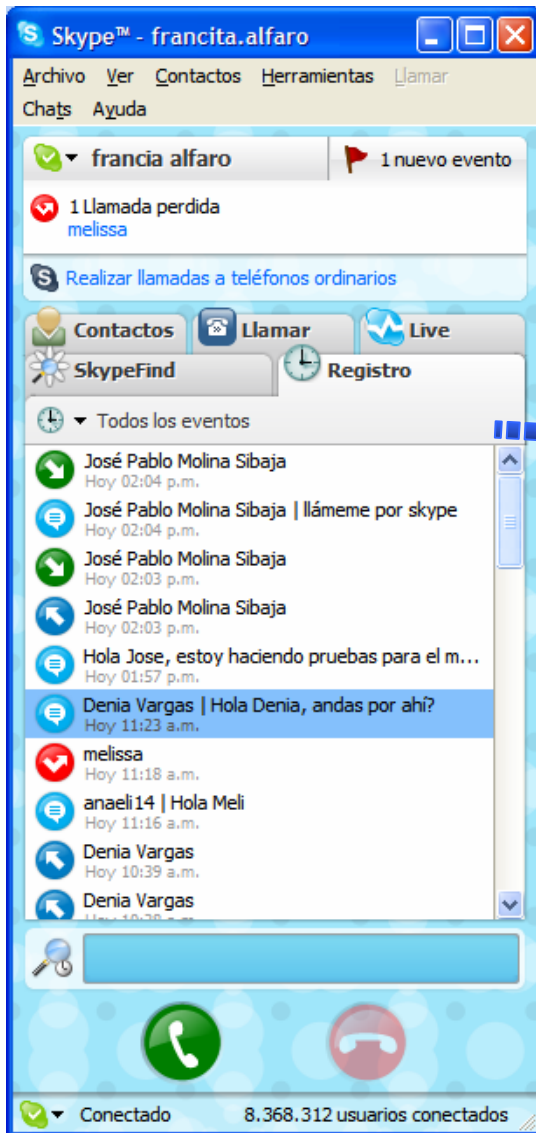
Para iniciar la conferencia hacemos clic sobre el botón “inicio”.

Si somos los anfitriones de la conferencia podemos terminar la misma haciendo clic sobre el ícono de colgar (color rojo). Si hemos sido invitados a las conferencia y hacemos clic sobre el botón mencionado, finalizaremos nuestra participación en ella.

Revisar el Registro de Skype

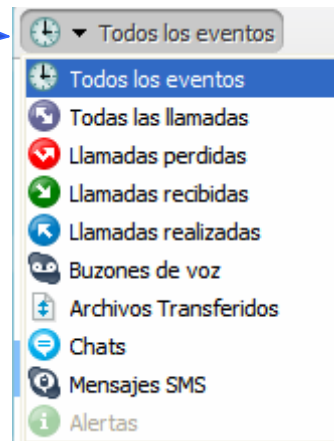
Como se mencionara anteriormente, skype almacena en tu computadora las siguientes acciones:

- Llamadas perdidas.
- Llamadas recibidas.
- Llamadas realizadas.
- Archivos que hayamos transferido.
- Chats.
- Mensajes SMS enviados.

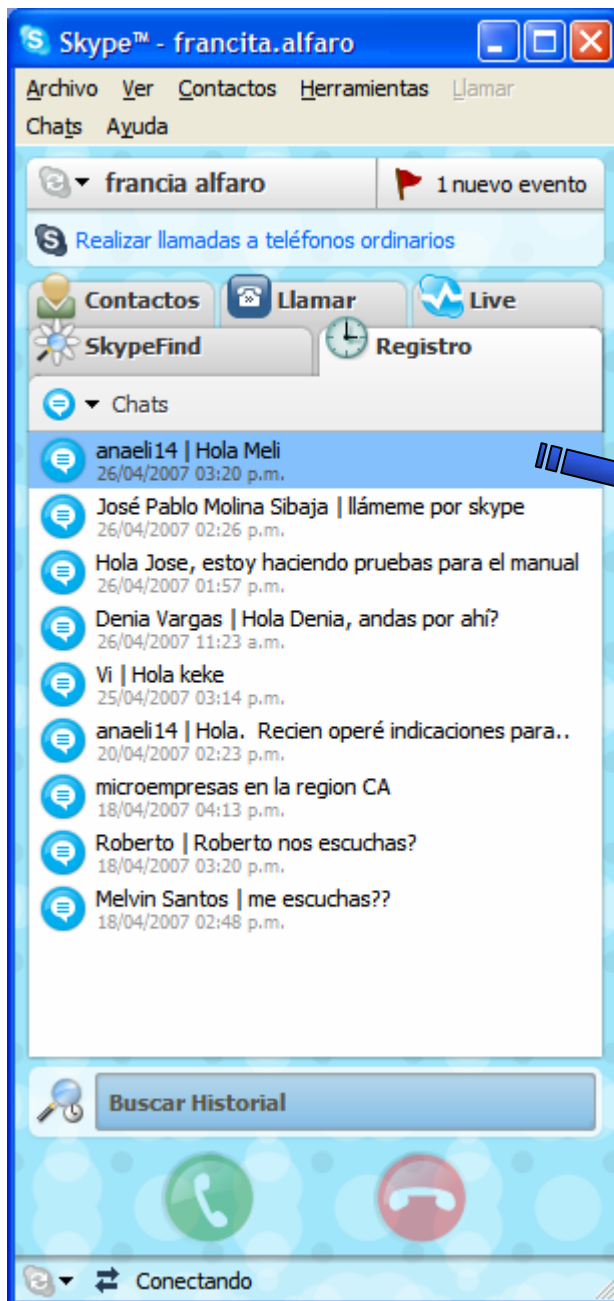


Haciendo clic sobre la leyenda “registro” aparecerá el registro de todas las acciones antes mencionadas.

Ahora bien, para que skype nos muestre un registro diferenciado por cada una de estas acciones, hacemos clic sobre la leyenda “todos los eventos” y elegimos aquella acción de la cual deseamos ver un registro.



Si por ejemplo solicitamos un registro de las llamadas realizadas, aparecerá un registro como el que se muestra a continuación.



En el caso de las listas de registro de los chats, además de ofrecer en información sobre el día y la hora en la que se llevaron a cabo cada de los mismos, si hacemos clic sobre uno de ellos, nos mostrará de forma completa el Chat elegido.

